

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Euroreciclajes del Henares, S.L., desde su fundación en 2007, desarrolla su actividad como planta de valorización de residuos no peligrosos con el **COMPROMISO** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad en sus servicios, generando el menor impacto ambiental posible y contribuyendo activamente a la economía circular.

La Dirección establece la presente Política como **marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los objetivos** de calidad y ambientales. Esta Política es apropiada al propósito y al contexto de la organización —incluida la naturaleza, la magnitud y los impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios— y apoya su dirección estratégica.

Nuestro **PROPÓSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y al análisis de riesgos y oportunidades, que asegure el control y la mejora continua de sus procesos, la integración y el desarrollo de las personas, y el cumplimiento de sus compromisos de calidad, protección del medio ambiente, eficiencia energética y prevención de la contaminación, con el fin de alcanzar la máxima satisfacción de sus clientes y demás partes interesadas, y ser un referente en:

Transporte y gestión de residuos no peligrosos, Destrucción certificada de cualquier tipo de material (textil, archivos y documentación, material defectuoso y/u obsoleto), Comercialización de pallets nuevos y/o recuperados.

Consideramos el desarrollo de las personas como elemento indispensable para lograr la **MEJORA CONTINUA** de nuestros procesos, el sentido de pertenencia a la organización y la realización personal de nuestro equipo.

Conscientes de la necesidad de contar con sistemas normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente con las normas **ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**. Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener dicho sistema con base en la mejora continua y en las siguientes directrices:

Calidad y satisfacción del cliente

- Conocer y comprender las necesidades y expectativas de los clientes y las partes interesadas, estableciendo y verificando el cumplimiento de objetivos y metas anuales que aseguren su satisfacción y la mejora continua.
- Revisar de forma continua las competencias del personal y la eficacia de los procesos, garantizando la calidad de los servicios y la capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.

Compromiso ambiental

- Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, desarrollando una gestión responsable acorde con la naturaleza y magnitud de nuestros aspectos e impactos ambientales.
- Promover el uso sostenible y eficiente de los recursos, la valorización de los residuos y los principios de la economía circular como base de nuestra actividad.
- Contribuir, dentro de nuestras posibilidades, a la eficiencia energética y a la mitigación y adaptación al cambio climático.

Cumplimiento legal y mejora continua

- Cumplir la legislación y la reglamentación aplicable, así como los demás requisitos que la organización suscriba.
- Mejorar de forma continua el Sistema de Gestión Integrado y su desempeño en materia de calidad y medio ambiente.

Todo el personal de Euroreciclajes del Henares, S.L. asume el compromiso de mejorar la calidad de los servicios y de los procesos auxiliares de la empresa, y de desarrollar una conducta ambientalmente responsable dentro de su puesto de trabajo. La presente Política se comunica a toda la organización, se mantiene como información documentada, está disponible para las partes interesadas y se revisa periódicamente para asegurar su adecuación permanente.

Dirección General
Rev. 2. 30/06/2026